

Инструкция по пользованию автоматическими шлагбаумами

СНТ № 2 АО «Югтекс»

1. Общие сведения

- На въездах в СНТ установлены автоматические шлагбаумы с системой распознавания номеров «Линия» и контроллерами доступа PAL-ES.
- Управление осуществляется круглосуточно удалённым диспетчером; видеонаблюдение ведётся 24/7.
- Оперативная связь: диспетчер СНТ +7 (929) 838-20-94.

2. Как открыть шлагбаум владельцу участка

- 1. Через мобильное приложение PAL-ES по Интернету (основной способ)**
Установите приложение «PALGATE» (Android/iOS), авторизуйтесь по номеру телефона. На экране нажмите кнопку «Открыть» – команда передаётся через 2G/3G/4G на контроллер; открытие происходит ≤ 2 с. Требуется интернет на смартфоне.
- 2. По телефону (GSM)**
Звоните с номера, записанного в «белом списке», на SIM-карту контроллера; вызов снимается автоматически на первом гудке, стрела поднимается ≤ 3 с.
- 3. Через мобильное приложение PALGATE Bluetooth (резерв)**
Включите Bluetooth и GPS; откройте приложение → кнопка «Open»; соединение происходит в радиусе 5–8 м. Работает без GSM-связи. Приложению PALGATE должны быть включены соответствующие разрешения.
- 4. Автоматическое распознавание номера (APЗ «Линия»)**
Подъезжайте к стреле шлагбаума со скоростью 5–10 км/ч, на дистанции 1–3 м останавливайтесь; номер автомобиля должен быть чистым. При успешном распознавании стрела открывается мгновенно; если нет – используйте п. 2.1-2.3.

3. Гостевой въезд

- Владелец участка сообщает диспетчеру ФИО гостя и госномер не позднее, чем за 1 сутки до приезда.
- Диспетчер вносит номер во временный «гостевой» список (действует 24 ч).

4. Проезд экстренных и коммунальных служб

- Водитель звонит по номеру, указанному на стреле шлагбаума.
- Диспетчер проверяет номер по служебному списку и открывает шлагбаум.
- При полном отсутствии связи диспетчер направляет дежурного; ручной подъём стрелы выполняется только им.

5. Требования безопасности и ограничения

- Запрещено проезжать под опускающуюся стрелу, двигаться задним ходом, останавливаться в проезде.
- Максимальная масса ТС – 3,5 т, высота – 3 м; скорость ≤ 5 км/ч.
- Проезд крупногабаритной техники и техники с прицепом должен контролироваться помощником
- Запрещены любые механические воздействия на стрелу, фотоэлементы, самостоятельный ремонт.

6. Действия при сбое

- Убедитесь, что номер чистый и интернет/Bluetooth включён; попробуйте альтернативный канал.
- При полной неисправности звоните диспетчеру, следуйте его указаниям.

7. Ответственность

За повреждение шлагбаума, вызванное нарушением инструкции, виновное лицо возмещает ущерб по акту правления СНТ № 2 АО «Югтекс».

8. Порядок добавления/замены номера в базу

- Заявка подается председателю СНТ письмом на эл. почту info@yugteks2.ru с указанием номера участка, регистрационного номера автомобиля и номера телефона. Допускается подача заявки председателю СНТ сообщением в WhatsApp.
- Изменения вступают в силу в течение 1 суток.



Полная актуальная версия инструкции и онлайн-заявка на добавление номера